

SPIS TREŚCI

Contents	7
WPROWADZENIE	11
Rozdział I	
PROFESJONALIZACJA USŁUG ZAWODOWYCH	19
Praktyka zawodowa jako formuła integracji społecznej	22
Zawód jako powołanie	32
Normatywny charakter zawodowej roli społecznej	43
Wiedza i kompetencja zawodowa	52
Proces profesjonalizacji	62
Profesja: moralny wymiar zawodu	70
Etyka usług profesjonalnych	81
Rozdział II	
OD ETYKI FILOZOFICZNEJ DO ETYKI ZAWODOWEJ	93
Refleksja nad moralnością a etos zawodowy	94
Cechy sądów moralnych	103
Rekonstrukcyjny model etyki	112
Założenia antropologiczne	114
Krytyczne pojęcie moralności	115
Konsens otwarty na dyssens	118
Moralność zawodowa jako część ogólnej fizjonomii moralnej	119
Moralność zawodowa a ogólna fizjonomia moralna	123
Rozdział III	
UZASADNIANIE ETYKI ZAWODOWEJ	129
Uzasadnienie konsekwencjalistyczne	130
Uzasadnienie kontraktualistyczne	142
Alan Gewirth i jego próba oparcia etyki zawodowej na racjonalnej etyce praw	151
Etyka dyskursu	164
Moralny dyskurs grup zawodowych	176

Rozdział IV	
DYSKURSYWNA WSPÓLNOTA PROFESJONALISTÓW	199
Ukryte kompetencje moralne profesji	200
Nawykowa kultura organizacji profesjonalnej	206
Refleksyjna organizacja kultury zawodowej	211
Inkluzywny i progresywny charakter etyki usług profesjonalnych	221
ZAKOŃCZENIE. ZADANIE NIEUSTANNEJ PROFESJONALIZACJI	235
BIBLIOGRAFIA	249
THE ETHICS OF PROFESSIONAL SERVICES by Anna Malitowska (<i>abstract</i>)	263

ETHICS OF PROFESSIONAL SERVICES

by Anna Malitowska

CONTENTS

INTRODUCTION	11
Chapter I	
PROFESSIONALIZATION OF PROFESSIONAL SERVICES	19
Professional practice as a form of social integration	22
Occupation as calling	32
Normative character of social-professional roles	43
Professional knowledge and competence	52
Process of professionalization	62
Profession: moral dimension of occupation	70
Ethics of professional services	81
Chapter II	
FROM PHILOSOPHICAL TO PROFESSIONAL ETHICS	93
Reflection on morality and occupational ethos	94
Characteristics of moral judgment	103
Model of reconstructive ethics	112
Anthropological presuppositions	114
Critical concept of morality	115
A consensus open to dissensus	118
Professional morality as a part of general morality	119
Professional morality and common moral physiognomy	123
Chapter III	
JUSTIFICATION OF PROFESSIONAL ETHICS	129
Consequentialist justification	130
Contractualist justification	142
Alan Gewirth and professional ethics based on rational ethics of rights	151
Discourse ethics	164
Moral discourse of professional groups	176

Chapter IV	
A DISCURSIVE COMMUNITY OF PROFESSIONALS	199
Tacit moral competences of profession	200
Habitual culture of professional organization	206
Reflexive organization of professional culture	211
Inclusive and progressive character of ethics of professional services	221
CONCLUSION. THE TASK OF INCESSANT PROFESSIONALIZATION	235
Bibliography	249
THE ETHICS OF PROFESSIONAL SERVICES	
by Anna Malitowska (<i>abstract</i>)	263